**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**в IV квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в IV квартале 2019 года поступило 34 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 8;

II месяц квартала – 17;

III месяц квартала – 9.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -15;

- запросы информации -19;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 7;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 9;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -17.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2019 года дан 33 ответ, что на 100 % больше , чем ответов на обращения граждан в III квартале 2019 года, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 11;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 5;

- на руки заявителю -17.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2019 года (отчетный период) - 1

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» -15;

- «предоставлена стат. информация» -15;

- «дан ответ автору» - 3;

- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 34;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков –0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - 15;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата - 18.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных -10;

- Учёт. Отчётность. Статистика -16;

- другие вопросы - 8.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.